



AVISO DE PRIVACIDADE



INFORMAÇÕES INICIAIS

A MAPAH AUDITORES INDEPENDENTES S/S, tem como propósito inspirar decisões inteligentes com soluções de qualidade nas áreas de auditoria, contabilidade e consultoria para negócios, mas sempre prezando pela privacidade de seus clientes e parceiros de negócios.

Assim, visando manter um relacionamento de respeito com seus clientes, parceiros de negócios, fornecedores e usuários do site, a Mapah por meio deste Aviso de Privacidade, se compromete a assegurar a proteção à privacidade dos dados pessoais, bem como prestar as informações necessárias aos titulares sobre como são realizados os tratamentos de dados pessoais.

Este documento guarda conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/18), com a Política de Privacidade da Mapah e demais políticas internas e poderá ser alterado nas hipóteses de modificações legais implementadas posteriormente.

Por fim, se após a leitura restar dúvidas, entre em contato conosco por meio o nosso Encarregado pelo tratamento de dados pessoais indicado no final do documento.



CONDIÇÕES DE ACESSO E USO

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do site da Mapah, o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras estabelecidas neste documento, estando plenamente ciente e conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados. **Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, poderá e deverá descontinuar o seu acesso.**



DEFINIÇÕES

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

Dado Pessoal

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Titular dos Dados Pessoais

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Encarregado(a)

Pessoa indicada pela Mapah para atuar como canal de comunicação com qualquer titular de Dados Pessoais e com as autoridades governamentais competentes, em especial, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



DADOS PESSOAIS COLETADOS

Na Mapah os dados pessoais poderão ser coletados por meio de ações de marketing, comunicação ou interação em suas plataformas, websites, aplicativos, redes sociais ou, ainda, por meio de contratos e documentos em geral.



Dados pessoais via formulário “Fale Conosco”

Nome, empresa, e-mail, telefone/celular, cidade e Estado. São dados espontaneamente fornecidos e coletados com a finalidade de identificar o usuário do website e possibilitar à Mapah responder eventuais dúvidas, críticas ou sugestões enviadas por meio do “Fale Conosco”, bem como cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos serviços, informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário e para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias.



Dados pessoais via cadastro para Newsletter

Nome e e-mail. São dados espontaneamente fornecidos através do cadastro para envio de Newsletter. Os dados são coletados com a finalidade de identificar e manter informado o usuário que tenha interesse nos conteúdos produzidos pela empresa.



Dados pessoais via formulário de solicitação de proposta

Nome, empresa, e-mail e telefone.

São dados espontaneamente fornecidos através do cadastro de solicitação de proposta ou reunião. Os dados são coletados com a finalidade de identificar o usuário e responder às solicitações.



Dados pessoais na área “Carreira Mapah”

Nome, sobrenome, data de nascimento, gênero, se possui deficiência, endereço, experiência acadêmica, experiência profissional, línguas, conquistas e certificados, perfil LinkedIn, e-mail e senha. Há também a possibilidade de o candidato cadastrar-se por meio do Facebook ou LinkedIn. São dados espontaneamente fornecidos, coletados com a finalidade de identificar o candidato à vaga e permitir que a Mapah analise o currículo e perfil profissional de acordo com as vagas que estiverem em aberto dentro da empresa, e ainda, que entre em contato com o candidato para comunicar novas oportunidades e outras ações ligadas ao recrutamento e seleção de novos colaboradores.



Dados de navegação

Acesso às páginas, palavras-chave de utilização em buscas feitas no site e endereço de IP, tais informações viabilizam o funcionamento do site, o aprimoramento do funcionamento de nossas plataformas, a medição do desempenho do site e a realização de análises estatísticas relativas ao uso de nosso Site.



Dados para formalização de contratos comerciais

Nome, RG, CPF, estado civil, profissão, endereço, telefone de contato, e-mail; ou nome da empresa, CNPJ, endereço da sede, nome e qualificação dos representantes da empresa, telefone para contato e outras informações necessárias à execução do contrato.



Imagens Internas

Coletadas por câmeras de videomonitoramento nas dependências internas da empresa, com o interesse único e legítimo de proteção da vida e/ou patrimônio da empresa, dos colaboradores e terceiros.



Dados coletados em landing pages da Mapah

Nome, e-mail, telefone, segmento de atuação, empresa, número de funcionários, cidade, estado, podendo ter outros dados a depender do objetivo da campanha. São dados espontaneamente fornecidos pelo titular por meio do cadastro nas páginas para serviços específicos e determinados ou participação em eventos promovidos pela empresa.



QUAIS SÃO OS TRATAMENTOS REALIZADOS?

O tratamento de dados pessoais é determinado em conformidade com sua finalidade, os principais são:

Coleta

Os dados coletados são aqueles necessário à prestação e execução de nossos serviços. Assim, os dados poderão ser coletados para:

- Atender solicitações dos clientes, prestadores de serviços, fornecedores ou usuários do site, bem como promover produtos e serviços;
- Atender relações pré-contratuais ou contratuais;
- Identificar e proteger os visitantes digitais, cumprir obrigações legais e prevenir fraudes e qualquer outro risco associado;
- Identificar e atender as obrigações legais de clientes e parceiros de negócios.

Processamento

Realizado em conformidade com as bases legais previstas na LGPD, ou seja, quando necessário para a prestação do serviço, execução do contrato, ou, para cumprimento de obrigação legal e exercício regular do direito.



Avaliação

Realizada em observância à finalidade da coleta, bem como, ao propósito legítimo, específico e explícito para o tratamento.



Compartilhamento

A Mapah precisará compartilhar dados pessoais com terceiros para cumprimento de exigência pela norma legal, para o exercício regular de direito, para execução de um contrato ou para a prestação dos serviços de responsabilidade da empresa.



Armazenamento

Os dados serão armazenados e mantidos até que (i) sua finalidade seja alcançada; (ii) cumpra os prazos definidos em lei; ou (iii) sejam findados os prazos prescricionais que autorizem ações judiciais.



Eliminação

Os dados pessoais serão descartados após finalizado o tratamento ou findados os prazos necessários de armazenamento. A Mapah se compromete em eliminar os dados tratados de forma profissional, respeitando as políticas internas e as boas práticas de mercado.



BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os tratamentos de dados pessoais realizados pela Mapah estarão sempre amparados por ao menos uma das bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, em seu artigo 7º, dentre elas:



Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória

Quando a realização do tratamento de dados pessoais decorre de uma determinação advinda de Lei, decretos, resoluções, dentre outras normas legais, como, por exemplo, o compartilhamento de dados com a Receita Federal para cumprimento das disposições de normas fiscais e tributárias.



Execução ou Preparação de um Contrato

O tratamento ocorre para permitir a execução de obrigações contratuais ou pré-contratuais, como, por exemplo, coleta de dados pessoais para elaboração de Contratos com prestadores de serviços ou os clientes.



Exercício Regular de Direitos

O tratamento de dados pessoais ocorre em razão de processos judiciais, administrativos ou arbitrais, assim, fica autorizado o uso dos dados para garantir o exercício regular de direitos, tais como, o contraditório, ampla defesa e devido processo legal.

Nesse sentido, fica autorizado o armazenamento de dados pessoais pelo período prescricional de ajuizamento de ações, a fim de garantir à Mapah meios hábeis para se defender.



Consentimento

Alguns tratamentos de dados pessoais exigem o consentimento expresso dos titulares dos dados autorizando o tratamento, como, por exemplo, o tratamento de dados de crianças e adolescente. Neste caso, o consentimento deverá ser dado de forma livre, informada, inequívoca e específica. Cumpre ressaltar que, caso ocorra mudança da finalidade do tratamento, deixando de ser compatível com o consentimento original, a Mapah informará previamente o titular sobre as mudanças de finalidade.



Legítimo Interesse

A base legal do legítimo interesse poderá ser utilizada para proteger ou promover interesses próprios da empresa, contudo só será utilizada quando houver expressa motivação da finalidade e necessidade do tratamento. Neste caso cumpre ressaltar que (i) os dados pessoais utilizados serão apenas os estritamente necessários para a finalidade pretendida; (ii) o tratamento deve observar e garantir o princípio da transparência; e (iii) deve respeitar as legítimas expectativas do titular quanto ao uso e tratamento de seus dados no instante em que foram coletados.



COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Mapah não realiza compartilhamento de dados com outras empresas para obter vantagem econômica. Contudo, o compartilhamento de dados pessoais com terceiros será permitido desde que (i) a legislação exija; (ii) seja necessário para execução de contratos e convênios; ou (iii) para garantir a segurança dos dados.

- i. Poder Judiciário, órgãos da administração pública ou entidades privadas mediante determinação legal, requisição, requerimento ou ordem judicial e para exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- ii. Receita Federal do Brasil, Receitas Estadual e Municipal, Prefeituras, Junta Comercial, Ministério da Economia, Corpo de Bombeiros, INCRA, Previdência Social, IBGE e Sindicatos para cumprimento de obrigações legais;
- iii. Software de Marketing;
- iv. Software de Gestão Comercial;
- v. Software de Auditoria Contábil e Fiscal;
- vi. Instituições financeiras para operações financeiras;
- vii. Terceiros que prestem apoio para a execução de um contrato;
- viii. Provedores de armazenamento e aplicação para apoio na prestação de nossos serviços;
- ix. Parceiros e fornecedores que nos apoiam em análises estatísticas, disparo de e-mail e afins.

Ademais, cumpre informar que a Mapah não compartilha dados pessoais de titulares com terceiros não identificados. Caso o titular dos dados pessoais receba contato de terceiros, não identificados, deverá imediatamente informar a Mapah através do canal de comunicação com o Encarregado, para que este possa auxiliar na apuração do ocorrido.



TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS PARA FINS DE MARKETING

A Mapah não divulga qualquer dado pessoal coletado, mas poderá usá-los para comunicações relativas às suas atividades, tais como eventos promovidos, circulação de informativos, dentre outros, àqueles que solicitarem via formulário de consentimento no site ou páginas de conteúdo rico (marketing inbound).

O Usuário deve concordar em receber e-mails de eventos, marketing e boletins informativos, bem como comunicações acerca dos serviços prestados. Realizamos ainda o envio de mensagens eletrônicas para quem teve ou possui alguma relação comercial com o escritório, sempre permitido o cancelamento das mensagens (opt-out).

Além da possibilidade de cancelamento inserido ao final das newsletters, caso o usuário não queira mais receber contatos da Mapah, este poderá alterar ou retirar suas concessões de consentimento para tratamento de seus dados junto ao Encarregado através do e-mail compliance@mapah.com.br ou do canal de comunicação disponibilizado no endereço eletrônico: <https://www.mapah.com.br/>, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

Ressalte-se que a revogação do consentimento para fins de marketing, não impacta no tratamento de dados pessoais realizados para a gestão dos contratos que o titular de dados possuir com a Mapah.



ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais coletados dos clientes, parceiros de negócio, visitantes e usuários permanecem nos sistemas e aplicações da Mapah, sendo que o uso, acesso e compartilhamento serão realizados nos moldes indicados pela Lei nº 13.709/18 (Lei Geral de Proteção de Dados).



QUAL O PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

O período de armazenamento dos dados pessoais seguirá as disposições abaixo elencadas, observado o cumprimento das finalidades de tratamento, bem como prazos legais e prescricionais. Caso os dados sejam necessários para processos judiciais, administrativos ou arbitrais, o armazenamento será permitido além do período previsto, independentemente do consentimento do titular.

ATIVIDADE	PERÍODO DE RETENÇÃO
Acesso aos Sistemas	05 anos após o último acesso.
Site (cookies, Endereços de IP, dados de geolocalização):	01 ano após a última atividade ou prontamente diante da revogação do consentimento.
Serviços de fale conosco	05 anos após o último atendimento.
Dados de currículo	02 anos após a última atualização.
Serviço de Newsletter	Prazo indeterminado ou prontamente, em caso de exaurimento da finalidade ou revogação do consentimento
Contratos de Clientes	05 anos após o término do contrato.
Contratos Gerais	03 anos após o término do contrato.

AVISO DE PRIVACIDADE

Contatos Comerciais	01 ano sem nenhum contato, ou prontamente caso manifeste o desinteresse de ser contactado ou revogue o consentimento, caso tenha dado um.
Documentos Tributários	05 anos após o término do contrato.
Campanhas publicitárias, ações promocionais e pesquisas	Prazo indeterminado ou prontamente, em caso de exaurimentoda finalidade ou revogação do consentimento.
Imagens Internas	03 meses após a gravação.

Após o término do prazo de retenção, os arquivos físicos e digitais que contenham dados pessoais serão eliminados pela Mapah.



POLÍTICA DE COOKIES

Os cookies são arquivos de texto criados pelos sites visitados e enviados aos computadores ou dispositivo móvel dos usuários e visitantes, permanecendo nele arquivados com informações sobre a navegação no website.

Os cookies são utilizados para melhorar a funcionalidade dos sites, bem como, para personalizar a navegação, direcionamento de marketing, realização de levantamentos informativos e de estatísticas para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os cookies, de modo geral, podem ser classificados da seguinte forma:



Cookies estritamente necessários

São aqueles cookies que permitem a você navegar pelo site e usar recursos essenciais. Estes garantem o bom e correto funcionamento do nosso site, os quais não identificam o Usuário e não podem ser desativados sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do site.



Cookies de desempenho

São os cookies utilizados para aprimorar o funcionamento do site. Estes cookies armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações estatísticas de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso site. Cookies de desempenho não identificam o Usuário e podem ser desativados; no entanto, a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do site.



Cookies de funcionalidade

São os cookies que permitem que os sites lembrem escolhas que você fez durante a navegação. Nesse sentido, estes cookies possibilitam que o site ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para o Usuário. A desativação destes cookies pode dificultar algumas funcionalidades do site. Esses cookies coletam informações que podem identificar o Usuário e podem ser desativados;



Cookies de publicidade

São cookies que direcionam a publicidade em função dos interesses de cada utilizador. Estes cookies utilizam algumas informações e direcionam conteúdo personalizado para o Usuário, de acordo com suas próprias preferências de navegação. Esses cookies coletam informações que podem identificar o Usuário e podem ser desativados.



Cookies de terceiros

São os cookies inseridos por parceiros, como Facebook e Google, que coletam informações do Usuário quando ele visita nosso site, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando o Usuário as utilizar. Esses cookies coletam informações que podem identificar o Usuário e podem ser desativados.

Posto isso, a Mapah utiliza-se de cookies para a navegação, publicidade e de terceiros, tais como, Google Analytics, Hotjar, RdStation e Facebook.

AVISO DE PRIVACIDADE

Assim, o usuário poderá desabilitar o uso de cookies e limpar o cache utilizando as configurações disponíveis em seu dispositivo. Contudo, ao optar por essa alternativa, é possível que o website da Mapah não desempenhe 100% das suas funcionalidades.

Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:



MEDIDAS DE SEGURANÇA

Atendendo à LGPD, a Mapah adota medidas preventivas, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, prezando pela proteção e privacidade das informações em conformidade com a Política de Segurança da Informação e normativas previstas na LGPD.

Essas medidas incluem análises internas de nossas práticas de coleta, armazenamento e processamento de dados e medidas de proteção, incluindo criptografia e medidas físicas apropriadas contra acessos não autorizados aos sistemas nos quais armazenamos os dados pessoais.

Os dados pessoais coletados serão armazenados e acessados por profissionais devidamente autorizados pela empresa, sempre atendendo o nível de acesso previamente definido para cada profissional, respeitando-se, em todos os casos, os princípios da finalidade e necessidade para os objetivos da relação ou negócio. A Mapah afirma o seu compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade, nos termos deste Aviso.

Não obstante, o titular dos dados pessoais também é responsável pelo sigilo de seus dados, devendo estar ciente que o compartilhamento de senhas e dados de acesso podem comprometer a segurança dos dados, devendo sempre proteger seus dados contra acessos não autorizados.



DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados, em seu artigo 18, estabelece diversos direitos aos titulares dos dados pessoais e a Mapah tem o compromisso em garanti-los. Posto isto o titular poderá:

- i. **Confirmar a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;**
- ii. **Caso os seus dados estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, requerer a correção desses;**
- iii. **Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;**
- iv. **Requerer informações sobre compartilhamento de dados;**
- v. **Requerer a portabilidade dos dados a outra empresa, ficando resguardado segredos comerciais da Mapah;**
- vi. **Requerer informações acerca do compartilhamento de dados;**
- vii. **Recusar ou revogar seu consentimento para o tratamento de dados pessoais;**
- viii. **Peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que avaliará as alegações contra a Mapah;**
- ix. **Se opor a qualquer tratamento ilegal;**
- x. **Requerer a revisão em relação a decisões tomadas por meio de tratamentos automatizados.**

Vale ressaltar que, eventualmente, nem todas as solicitações feitas pelos titulares poderão ser atendidas. Contudo, todos receberão uma resposta, ainda que para justificar os motivos pelos quais a empresa não pode atender ao pedido.



CONTROLADOR E ENCARREGADO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **MAPAH AUDITORES INDEPENDENTES S/S LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 05.974.926/0001-00, com sede na Avenida Americano Do Brasil, n. 876 Quadra 263, Lote 08, Sala 02, Setor Marista, Goiânia, Goiás, CEP 74.180-010, na qualidade de Controladora dos dados pessoais, disponibiliza para eventuais solicitações, dúvidas, reclamações ou sugestões, o contato direto com seu Encarregado, além do canal de comunicação disponibilizado no site.

ANNA CAROLINA MIRANDA BASTOS DO VALLE

Site: <https://www.mapah.com.br/>

E-mail: compliance@mapah.com.br



Inspirar decisões inteligentes
com soluções de qualidade.

Goiânia - GO | Vitória - ES | São Luís - MA
Rio de Janeiro - RJ | Anápolis - GO | Aracruz - ES

